

Le Système Normalisé d'Observation Indépendante Externe (SNOIE) a pour ambition de s'affirmer au Cameroun et au-delà, comme une démarche pionnière dans l'arrimage de l'observation indépendante externe (OIE) aux exigences du management de la qualité, pour un impact plus perceptible dans l'amélioration de la gouvernance des ressources naturelles en vue du développement durable.

De ce fait, le système met l'accent sur un manuel de procédures décrivant les processus d'OIE dont les principaux sont : l'observation, la vérification, la communication, le lobbying et l'audit du système.

Pour atteindre cette ambition, et la recherche permanente d'amélioration, ce système s'appuie sur les exigences de la norme ISO 9001 : 2015 et vise à satisfaire les attentes des principales parties prenantes (administrations publiques, partenaires techniques et financiers, secteur privé, société civile, communautés locales et autochtones, ...) sur la gestion des biens publics naturels.

Le SNOIE a pour objectifs prioritaires de :

- * Satisfaire les exigences et attentes de ses parties prenantes ;
- * Améliorer l'efficacité et la performance des processus du SNOIE ;
- * Développer les compétences des personnes/structures intervenant dans le SNOIE et des partenariats efficaces avec nos fournisseurs ;
- * Rechercher des financements pour assurer la durabilité du SNOIE ;
- * Prévenir les risques inhérents au déploiement du SNOIE.

La qualité dans le SNOIE devra dépasser le stade de concept et devenir un état d'esprit, une nouvelle culture organisationnelle et managériale. Toutes les activités du système sont donc concernées par cette démarche pour laquelle nous demandons à chaque organisation partenaire, l'implication effective nécessaire pour mettre en œuvre le système en appliquant sans réserve les dispositions décrites dans le manuel qualité et les procédures opérationnelles qui le complètent.

A cet égard, la Coordination du SNOIE est tenue d'assurer le bon fonctionnement du système de management de la qualité mis en place de manière participative et proactive. Autant que nos moyens le permettront, des ressources nécessaires seront mises à contribution pour garantir l'efficacité, l'amélioration continue et la pérennité de notre système de management de la qualité.

Nous sommes convaincus qu'en gardant collectivement et fermement le cap, nous pourrions améliorer de manière efficiente la qualité de nos interventions au bénéfice d'une société plus juste et équitable.

Au moins une fois par an, cette politique de management sera revue et si nécessaire actualisée à l'occasion des revues de Coordination. Elle sera communiquée à toutes les personnes ou organisations impliquées par toutes les voies nécessaires et utiles.

Je m'assurerais de sa bonne compréhension, de sa mise en œuvre et de son entretien à tous les niveaux du système.

Fait à Yaoundé, le 10 mars 2023

